

## A szolgáltatás részletes vállalási feltételei

**D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. Kalibráló Laboratórium (továbbiakban: Vállalkozó)**

**NAT akkreditálási szám: NAT-2-0256/2017**

**Érvényes: 2017.06.26-tól visszavonásig**

*Jelen részletes vállalási feltétel a Vállalkozó árajánlatának szerves részét képezi, a Vevő a megrendelés elküldésével jelen feltételeket elfogadja és azokat magára nézve érvényesnek tekinti.*

### Felelősség vállalás

- A Vállalkozó felel azért, hogy az elvégzett kalibrálás megfelel a törvényben, a szabványokban, minőségirányítási rendszerében és a NAT akkreditációban, valamint a megrendelésben meghatározott követelményeknek.
- A Vállalkozó az ügyfél adatait és a mérőeszközeire vonatkozó információkat bizalmasan kezeli, a kalibrálás eredményeit, adatait harmadik fél részére nem adja ki. A Vállalkozó a munkáját pártatlanul végzi, a műszaki ítéletalkotást gazdasági, marketing szempontok nem befolyásolják.

### Szolgáltatás gyorsasága

- A Vállalkozó a hozzá beérkező ajánlatkérésre 3 munkanapon belül reagál. Az árajánlat a részletes vállalási feltételeket, ajánlat számát, érvényességét, a Vevő adatait, a szolgáltatás megnevezését, annak a megadott információk alapján meghatározott díját és a teljesítés határidejét tartalmazza.
- A vállalási határidő meghatározásakor két tényezőt vesz számításba a Vállalkozó; a műszaki ítéletalkotás alaposságát és a Vevő érdekeit.
- Az ajánlatban megadott vállalási határidő a kalibrálásra vonatkozik, nem tartalmazza a szállítási időt.
- Az előzetesen megadott vállalási határidőt jelentősen befolyásolja a mérőeszköz állapota, ezért adott esetben a Vállalkozó ismételten egyeztet a Vevővel a vállalási határidőről.
- A vállalkozó a kalibrálást 1 hetes ütemezésben végezi. Soron kívüli, sürgősségi kalibrálások esetén felárat számítunk fel.

2400 Dunaújváros Verebély László utca 8.

Telefon: +36-30-572-9556

Fax:+36-25-507-835

labor@deak.hu

www.deak.hu

## **Mérőeszközök szállítása a kalibráló laboratóriumba**

- A mérőeszköz Vállalkozó laboratóriumába való be-, illetve elszállítása alapesetben a Vevő feladata és felelőssége. Amennyiben a szállítást a Vevő a Vállalkozóra bízta úgy a Vállalkozó szállítási díjat számít fel.
- A mérőeszközöket - lehetőség szerint - eredeti tartó dobozában és szállítási rögzítésekkel kell csomagolni és szállítani.
- Amennyiben nem megfelelő csomagolásban érkezik a kalibrálandó eszköz, úgy arról fotó dokumentáció készül és a Vállalkozó reális csomagolási felárat számít fel a visszaszállításhoz vagy amennyiben a Vevő úgy dönt, hogy az eszközt az eredeti csomagolásába visszahelyezve a Vevő saját költségére szállítja vissza az eszközt.
- A mérőeszközöket minden esetben egyedi azonosítóval ellátva fogadja a Vállalkozó, melynek hiányában nem engedélyezett az eszköz kalibrálása.
- Minden eszközt előtisztítva kérünk a laboratóriumba szállítani, ellenkező esetben a tisztításért felárat számítunk fel.
- A Vállalkozó minden esetben szállítólevélen veszi és adja át a mérőeszközöket a Vevő képviselőjétől, ill. képviselőjének.
- A mérőeszköz kalibrálásához szükséges gépkönyv, műszerkönyv hiánya, illetve a mérőeszköz tartozékainak hiánya, továbbá a mérőeszköz szennyezettsége esetén a kalibrálást a Vállalkozó visszautasíthatja, az ezekből eredő esetleges kár a Vevőt terheli.
- Amennyiben a kalibrálandó beszállított eszközök számában és vagy összetételében eltérést tapasztal a Vállalkozó, akkor azt a Vevővel e-mailben egyeztetni. Az egyeztetés időigénye a végső vállalási határidőt befolyásolja.

## **Külső helyszínen történő kalibrálás**

- A külső helyszíni kalibrálás minden esetben írásos megállapodás (szerződés, megrendelő) alapján történik.
- Az árképzés módja egyedi kalkuláció, amelyet a helyszíni munkák és az ezt követő dokumentálás várható időráfordítása, valamint a kiszállás költségei alapján végzünk. Kiszállási díj alkalmanként (Telephely - Kalibrálási helyszín - telephely): 95,- Ft + ÁFA / km.
- Esetleges szállodai- és más rendkívüli költséget a fenti kiszállási díjak nem tartalmaznak.
- Abban az esetben, ha a helyszíni kalibrálás a Megrendelő hibájából nem kivitelezhető, megvalósítható, úgy az eredeti megrendelésnek megfelelő kalibrálási díj 30%-a illetve a kiszállási díj 100%-a kiszámlázásra kerül.

- Rezsioradíjat számolunk fel arra az állási időre , amely a megrendelő hibájából eredően késlelteti a kalibrálási munkálatok megkezdését és elvégzését a helyszínen. Óradíj: 4.000,- Ft + ÁFA / fő.
- A helyszíni kalibrálásra vonatkozólag kérjük megadni a munkakezdés tervezett (leállítás) dátumát és időpontját, a helyszínrre vonatkozó munka-és tűzvédelmi előírásokat, továbbá a kontakt személy elérhetőségeit, aki a kalibrálás körülményeit megteremti és elhatalmazással bír a teljesítés igazolás kiállítására.

### **Árajánlat**

- Az ajánlatban közölt árak az ÁFA összegét nem tartalmazzák. Az ajánlatban megadott árak a D.E.Á.K Kft. Kalibráló laboratóriumában történő kalibrálásra vonatkoznak és a következő szolgáltatást foglalják magukba:
  - a mérőeszköz kalibrálása,
  - a háromnyelvű (magyar - német - angol) kalibrálási bizonyítvány kiállítása,
  - a kalibráló címke felhelyezése a mérőeszközre.
- Bizonyos rendelési volumentől kezdődően, a mérőeszközök számától és összetételétől függően árengedményt biztosítunk ügyfeleink számára.
- A fizetés a Vevő és a Vállalkozó közötti megállapodás alapján történik, a teljesítést követő (a teljesítést a kalibrálási bizonyítvány átadása, vagy postázása jelenti), általában 15 naptári napos banki átutalással.
- A kalibrálási díj akkor is esedékes, ha a kalibrálás során az eszköz kalibrálva lett, de az előírt minősítésnek nem felel meg. A mérési eredmények ismeretében a mérőeszköz további használatáról a felhasználó dönt.
- A Vállalkozó az ajánlatában jelzi, ha a kalibrálást alvállalkozó közreműködésével tudja elvégezni. A vállalkozó továbbá vállalja, hogy akkreditációjába nem eső kalibrálást is megszervezi a Vevőnek. A Vevőnek írásban vissza kell igazolnia, hogy az alvállalkozó bevonását elfogadja és engedélyezi a Vállalkozónak, annak tudatában, hogy ennek esetleg plusz szállítási időigénye van. A Vállalkozó az így igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.
- A Vállalkozó a teljesítését követően jogosult számlájának benyújtására. A fizetési feltételeket, kondíciókat az ajánlati formula tartalmazza.

### **Megrendelés**

- A megrendelésnek tartalmaznia kell:
  - az ajánlat számát,
  - a Vevő cég nevét,
  - a székhelyét,
  - az adószámát,
  - a bankszámla számát és
  - a képviselőre jogosult nevét.

2400 Dunaújváros Verebély László utca 8.

Telefon: +36-30-572-9556

Fax:+36-25-507-835

labor@deak.hu

www.deak.hu

- a szállítás módját ill. a szállítási címet (amennyiben az nem egyezik az előzővel).

- Amennyiben a kalibrálandó beszállított eszközök számában és vagy összetételében eltérést tapasztal a Vállalkozó, akkor azt a Vevővel email-ben egyeztetni. Az egyeztetés időigénye a végső vállalási határidőt befolyásolja.

### **Speciális vevői igények kezelése**

- Részkalibrálás:

A Vállalkozó akkreditált státuszában kizárólag csak a Minőségirányítási Kézikönyvében szereplő, validált és a NAT által elfogadott kalibrálási eljárások szerint kalibrál, a NAT Részletező Okiratában szereplő körben, tartományokban és KMK-val. Ezekről átmenetileg sem tér el. Az egyetlen kivétel a vevő részkalibrálási igénye, mely nem terjedhet túl az ellenőrzési pontok számának és elosztásának meghatározásán, az előírt határok között.

- A mérőeszköz minősítése:

Ha a Vevő ezt írásban kérte és elektronikusan megküldte a minősítés megfelelőségi kritériumait: úgymint szabványszöveg, belső szabályzat, esetleg gyártó által megadott pontosság, stb. a minősítés, és az ezzel járó vállalkozói felelősségvállalás felárat tartalmaz, melyet az árajánlat foglal magába.

- Extrém kis tűrésű mérőeszközök megfelelősége:

Amennyiben a Vevő minősítési igénye és a NAT akkreditációs követelményei között ellentmondás van, úgy a Vállalkozó a NAT akkreditációs követelményeinek való megfelelést kell, hogy válassza.

### **Egyéb feltételek**

- Kalibrálási Bizonyítványt csak nyomtatott formában, 1 példányban állít ki (aláírt, digitális /scan/ verziót a Vállalkozó nem ad ki.).
- Hibásan kiállított Kalibrálási Bizonyítvány javított verzióját Vállalkozó postafordultával megküldi. (Amennyiben Vállalkozó hibájából történt a hibás kiállítás úgy a korrigálás díjmentes.) A Vállalkozó Kiállított Kalibrálási Bizonyítvány pótlása felár - 1.000 Ft + Áfa/db + postaköltség – ellenében történik.
- Vis maior vagy elemi károk esetére, amely kihatással van a megrendelés szerinti kalibrálásokra, szolgáltatásokra, a Vállalkozó fenntartja magának a jogot, hogy - a szerződésszegés jogkövetkezményei nélkül- a vizsgálatok, kalibrálások ütemezését, a kalibrálások határidejét maga határozza meg, azt felfüggesztheti, halaszthatja mindaddig, amíg az erre okot adó körülmények meg nem szűnnek. Ugyanez

2400 Dunaújváros Verebély László utca 8.

Telefon: +36-30-572-9556

Fax:+36-25-507-835

labor@deak.hu

www.deak.hu

vonatkozik a fenti okok miatt a vállalkozó önhibáján kívül megsemmisült vizsgálati tárgyakra, mérőeszközökre, illetve kalibrálási eredményekre.

- A kalibrálási ügylet lebonyolítására a vállalkozó és a megrendelő külön írásos szerződést nem köt, hanem az árajánlatot, a részletes vállalási feltételeket, megrendelést és a megrendelés visszaigazolást tekinti szerződéses feltételeknek.
- A megrendelés teljesítésére és ellenértéke kifizetésére a magyar jog az irányadó, az árajánlatban (részletes vállalási feltételek), a megrendelésben, a megrendelés visszaigazolásban nem szabályozott kérdésekben a PTK. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

A Vevő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a Nemzeti Akkreditáló Testület akkreditációs követelményei szerint végzi munkáját, azoktól átmenetileg és részben sem térhet el.

- A D.E.Á.K. Irányítástechnikai Kft. a megrendelésből eredő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kívánja rendezni, ennek eredménytelensége esetére a vállalkozó kiköti székhelye szerinti Dunaújvárosi Városi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a kalibrálás során a mérőeszköz hibásnak bizonyul, akkor ez a hibás állapot az átadáskor is fennállt és ezen állapotára hivatkozva a továbbiakban semmilyen anyagi igényt nem támaszt.
- A Vevő a kalibrálási teljesítési igazolás aláírásával arról is nyilatkozik, hogy a kalibrált mérőeszközt működőképesség szempontjából a kalibrálást megelőző állapotban vette át. A mérőeszköz állapotában, működésében átadás-átvétel után bekövetkezett változásokért a Vevőt terheli a felelősség

Dunaújváros, 2017.06.26.

Deák Tamás sk.  
ügyvezető